

Инструкция для родителей по использованию информационной сети "Дневник.ру"

1. Регистрация в Дневнике

Обязательным условием участия в проекте является **персональная регистрация** каждого участника. Ваша роль родителя в сети «Дневник.ру» дает вам доступ к ряду сервисов и определенной информации, а также возможность сотрудникам учебного заведения обратиться к вам напрямую.

Не используйте для регистрации приглашительный код вашего ребенка! Вы не сможете воспользоваться всеми возможностями сети и введете в заблуждение других участников.

1. Откройте ссылку <http://dnevnik.ru>
2. Введите личный приглашительный код в текстовое поле под заголовком «**Код доступа**» и нажмите кнопку «**Далее**».
3. Проверьте ваши личные данные (ФИО и дату рождения) в регистрационной форме.

Если дата рождения не указана, введите ее в формате: «**дд.мм.гггг**».

4. Введите параметры для дальнейшего доступа в Дневник: **адрес электронной почты E-mail** и **пароль**.

Рекомендуется указывать **личный адрес E-mail**, так как рабочий адрес может быть изменен в связи со сменой места работы.

5. Активация персональной страницы (аккаунта).

На указанный в регистрационной форме адрес - будет отправлено письмо, в котором есть специальная ссылка для подтверждения этого адреса. Нажав на ссылку, вы активируете персональную страницу и получите доступ ко всем функциям.

На этот адрес вы также будете получать выбранные типы оповещений и новости проекта; сможете запросить уведомление для восстановления пароля в случае его утраты.

Повторный вход в Дневник

После прохождения этапа регистрации доступ в Дневник осуществляется с использованием адреса E-mail и пароля.

1. Откройте ссылку <http://dnevnik.ru>
2. Введите адрес **E-mail** и **пароль** в соответствующие поля под заголовком «**Вход в Дневник**», нажмите кнопку «**Войти**».

FAQ (Вопросы и ответы)

- **При вводе кода появляется уведомление в том, что данный код уже был использован.** Убедитесь, что вы не вводите код повторно. Если ситуация не разрешилась, отправьте письмо с указанием наименования учебного заведения и ваших личных данных на адрес: team@dnevnik.ru. Представители службы технической поддержки помогут вам справиться с этим вопросом.
- **Что делать, если в личных данных неверно указана фамилия (имя, отчество) или дата рождения?**

Вводом личных данных участников занимается администратор проекта в учебном заведении. Вы можете указать ему на ошибку в письменном обращении. Узнать, кто является администратором, можно нажав ссылку «Дети» на панели главного меню, далее ссылку **с наименованием учебного заведения**. Список администраторов будет представлен в правом нижнем углу открывшейся страницы.

- **Вы забыли пароль, как вновь получить доступ к Дневнику?**

На главной странице <http://dnevnik.ru> под заголовком «Пароль» есть ссылка «Забыли?». Нажав на нее вы перейдете к странице «Восстановления пароля». После указания адреса - необходимые инструкции по смене пароля будут отправлены вам на почту.

- **Вы забыли E-mail, который указали во время регистрации, куда обратиться?**

Обратитесь к администратору проекта в вашем учебном заведении или в службу технической поддержки проекта.

- **Как сменить E-mail для входа или поменять пароль?**

Для смены адреса - или пароля нажмите ссылку «Настройки» на панели главного меню. В открывшейся вкладке «E-mail и пароль» осуществите необходимые изменения.

Если вам не удалось зарегистрироваться или войти в сеть, восстановить пароль или E-mail, в первую очередь обратитесь за помощью к администратору проекта в учебном заведении.

Техническая поддержка

У вас остались вопросы или появились предложения?

Обратитесь в службу технической поддержки проекта.

Время работы: с 10:00 до 20:00 по рабочим дням.

Контакты:

Телефон: 8 800 100 0607

E-mail: team@dnevnik.ru

Группа «Сделаем Дневник лучше»: <http://groups.dnevnik.ru/group.aspx?group=50>